

Vie privée

Qui sommes-nous ?

La présente politique de confidentialité détaille les informations recueillies à votre sujet, l'utilisation que nous pouvons en faire, ainsi que les mesures que nous prenons pour en garantir la confidentialité. Elle explique également vos droits et comment nous contacter.

Veillez noter que le présent site Web (« Site ») peut contenir des liens vers d'autres sites Web fournis uniquement à titre de référence. Nous déclinons cependant toute responsabilité concernant les pratiques de confidentialité et la sécurité de ces sites tiers. Nous vous conseillons de vérifier les politiques et procédures de confidentialité et de sécurité de chaque autre site Web que vous consultez.

EN UTILISANT LE PRÉSENT SITE WEB ET EN NOUS SOUMETTANT DES DONNÉES VOUS CONCERNANT, VOUS ACCEPTEZ LA COLLECTE ET L'UTILISATION DE VOS INFORMATIONS PERSONNELLES CONFORMÉMENT AUX TERMES DE CETTE POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ.

Dans les présentes dispositions :

Le pronom « vous », l'adjectif « votre » et leurs déclinaisons respectives font référence aux personnes accédant à ce Site ainsi qu'à la partie au nom de laquelle vous le faites ; tandis que le pronom « nous », l'adjectif « notre » et leurs déclinaisons respectives font référence à Fontem Ventures B.V. et aux sociétés de son groupe, y compris celles qui vendent occasionnellement des produits et services par l'intermédiaire du Site.

Quelles informations recueillons-nous à votre sujet ?

Nous pouvons recueillir des informations personnelles à votre sujet pour les raisons mentionnées ci-après. Ces informations peuvent inclure votre nom, vos coordonnées, votre localisation, vos informations de facturation, des informations sur la transaction effectuée et sur votre carte de crédit ou de débit, votre opinion et votre expérience concernant nos produits ou services, ainsi que nos marchandises, services ou activités commerciales à propos desquels vous êtes susceptibles de souhaiter recevoir des informations.

Quel usage faisons-nous de vos informations ?

Toutes les informations personnelles que nous recueillons vous concernant seront sauvegardées, utilisées et protégées par nous conformément à la législation en vigueur en matière de protection des données, nos conditions générales et la présente politique de confidentialité. Nous collectons et traitons les données qui vous concernent aux fins de l'exécution de notre relation contractuelle et de la gestion de notre site internet et de nos activités de prospection commerciale, conformément à la poursuite de notre intérêt légitime. Dans ce cadre, nous pouvons utiliser vos informations personnelles :

- pour identifier les visiteurs du Site ;
- pour promouvoir nos produits ou nos services ;
- pour fournir les produits ou services que vous nous demandez ;
- pour communiquer avec vous dans le cas où des services que vous avez demandés sont actuellement indisponibles ;
- pour réaliser des études de marché et analyser vos commentaires afin d'améliorer les services que nous proposons ;

- pour suivre et analyser les activités sur le Site ; et pour créer un profil individuel à votre attention afin de pouvoir améliorer l'expérience utilisateur, comprendre et prendre en compte vos préférences et vous fournir des informations, des offres et des opportunités pertinentes lorsque vous avez accepté d'en recevoir.

Vous pouvez nous demander à tout moment de ne plus vous contacter en nous envoyant un courriel à l'adresse support-fr@blu.com

Seul notre personnel habilité des services marketing, finance, juridique et informatique pourra accéder aux données vous concernant.

Quelle durée de conservation de vos informations ?

Les données vous concernant seront conservées pendant la durée de notre relation contractuelle et pendant une durée de 3 ans à compter de la fin de cette relation contractuelle, ou de la dernière prise de contact de votre part aux fins de prospection commerciale.

Divulgence de vos informations personnelles à des tiers

Il nous arrive occasionnellement de devoir confier à d'autres organisations la réalisation de certaines activités en notre nom. Cela peut inclure, par exemple, les activités de stockage ou de traitement des données, les services d'hébergement de site et de marketing (y compris, sans s'y limiter, par courriel), les services d'expédition et de livraison de produits et la collecte et l'analyse de notations, évaluations et autres commentaires que vous fournissez à propos de nos produits et services. Dans de telles circonstances, nous veillerons à ce que vos données soient protégées de manière adéquate et à ce qu'elles soient utilisées conformément à la présente politique de confidentialité.

Certaines de ces organisations tierces peuvent se trouver hors de France. Veuillez noter que vos informations personnelles ne seront transférées que dans des pays de l'Espace économique européen ou à des organismes situés dans un pays reconnu comme garantissant un niveau adéquat de protection de vos données.

Sécurité

Nous prenons la sécurité de vos informations personnelles au sérieux. Nous disposons de procédures de sécurité afin de garantir que nos systèmes et bases de données sur papier et informatiques sont à l'abri d'une utilisation non autorisée, de la perte et de dommages.

Liens vers d'autres sites Web

Ce Site peut proposer des liens vers d'autres sites Web sur le contenu desquels nous n'exerçons aucun contrôle et vice versa. Nous mettons tout en oeuvre pour fournir uniquement des liens vers des sites Web qui partagent nos normes de confidentialité et de sécurité, mais nous et nos prestataires de services ne pouvons être tenus pour responsables des conditions d'utilisation, des politiques de confidentialité, de l'exploitation, des performances et du contenu d'autres sites Web ou de la protection de toute information fournie par vos soins à d'autres sites Web. Vous devez faire preuve de prudence et consulter la déclaration de confidentialité qui s'applique au site Internet en question.

Modifications à la politique de confidentialité

Les lois et pratiques en matière de protection de la vie privée sont en constante évolution et nous cherchons à répondre à des normes élevées. C'est pourquoi nous réexaminons régulièrement nos politiques et procédures. Nous pouvons à tout moment mettre à jour la présente politique de confidentialité et vous suggérons de consulter régulièrement cette page pour en connaître les dernières modifications.

Vos droits

Vous bénéficiez d'un droit d'accès et de rectification des informations qui vous concernent ainsi que du droit de vous opposer au traitement des données vous concernant, pour des raisons tenant à votre situation particulière.

Vous êtes également en droit, dans certaines circonstances, d'obtenir la limitation du traitement des données vous concernant et de nous demander une copie des données vous concernant sous un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine.

Vous pouvez exercer chacun des droits ci-dessus en vous adressant à : support-fr@blu.com

Enfin, le cas échéant, si vous l'estimez nécessaire, vous pouvez déposer une réclamation relative à l'utilisation de vos données auprès de l'autorité de contrôle compétente.

Vos questions

Pour toute question relative à la présente politique de confidentialité ou demande de copie des informations personnelles que nous détenons vous concernant, veuillez nous écrire à l'adresse ci-dessous.

Courrier (siège social) :
Fontem Ventures B.V. 12th Floor
Barbara Strozziilaan 101
1083 HN Amsterdam,
The Netherlands