

Conditions du ventes

Conditions générales de vente

1. Introduction

1.1 Les présentes conditions générales de vente (CGV) définissent et encadrent la vente par nos soins de biens (Produits) sur cette boutique en ligne (Site).

1.2 Veuillez vous assurer que vous avez lu ces CGV avant de commander des Produits sur le Site.

1.3 Avant de passer une commande sur le Site, veuillez relire attentivement les CGV pour vérifier que vous avez bien compris les clauses applicables à votre commande au moment de sa passation. Ces CGV sont susceptibles d'être modifiées à tout instant par nos services afin notamment de tenir compte des évolutions législatives et de demeurer en conformité avec les exigences réglementaires, normes ou codes de bonne pratique industriels.

2. Informations à notre propos

2.1 Bien que le Site soit exploité par Fontem Ventures B.V., lorsque vous commandez un Produit en vente sur le Site, et une fois cette commande validée par nos services, vous passez contrat avec le revendeur attiré de Fontem Ventures B.V. Le siège social de Fontem International GmbH est situé Max-Born-Straße 4, 22761 à Hambourg en Allemagne. La société est enregistrée sous le numéro de TVA intracommunautaire HRB 136286. Pour nous contacter, merci de nous envoyer un e-mail à l'adresse support-fr@blu.com.

2.2 Notre numéro d'enregistrement TVA est FR81812168219.

3. Produits

3.1 Les Produits sont conformes à leur description sur le Site, telle qu'elle vous a été communiquée lors de votre commande. Assurez-vous d'avoir bien lu et compris la description du Produit fournie par le Site avant de passer votre commande. Il est possible que l'aspect du Produit diffère légèrement de l'image proposée sur le Site.

3.2 Nous sommes soumis à l'obligation légale de proposer des Produits qui sont compatibles avec ce contrat.

4. Comment commander ?

4.1 Pour acquérir un Produit vendu sur le Site, vous devez être âgé de 18 ans révolus et posséder une adresse postale en France.

4.2 Vous pouvez passer une commande en tant qu'invité ou en créant un compte chez nous. Toutefois, si vous souhaitez vous abonner à nos Produits, la création d'un compte est nécessaire. Voir clause 5 pour de plus amples détails.

4.3 Vous pouvez commander un Produit via notre formulaire de commande en ligne sur le Site. Afin de finaliser votre commande, vous devrez procéder à un règlement sur une plateforme de paiement en ligne. Votre commande nous sera soumise quand vous cliquerez sur « Acheter avec obligation de paiement », à l'issue de la dernière étape. Votre commande constitue une proposition d'achat d'un de nos Produits.

- 4.4 En confirmant votre commande, vous nous autorisez à débiter immédiatement le compte dont vous nous avez fourni les coordonnées du montant correspondant à votre achat, et nous sommes en droit de considérer votre commande comme une demande d'enregistrement de votre paiement.
- 4.5 Une fois votre commande passée, nous vous confirmerons notre acceptation de la transaction en vous envoyant un e-mail à l'adresse que vous nous avez fournie. La réception de cet e-mail de confirmation établit un lien contractuel juridiquement contraignant entre vous et nous.
- 4.6 La disponibilité des Produits présentés sur le Site peut varier. Nous vous informerons par email si le Produit que vous avez commandé n'est plus en stock. Si le Produit s'avère indisponible alors que nous avons accepté votre paiement, nous procéderons au remboursement de ce Produit.
- 4.7 Passer une commande sur le Site exige que vous ayez autorité à établir un lien contractuel avec Nous.
- 4.8 En cas de violation de votre part des clauses 4.1, 4.9 ou 4.10 des CGV à n'importe quel moment précédant la livraison du ou des Produit que vous avez commandé(s), nous annulerons la livraison de ce(s) Produit(s) et procéderons au remboursement de la totalité des sommes que vous nous avez versées. Nous nous réservons cependant le droit de déduire de cette somme des frais raisonnables liés au traitement de votre demande.
- 4.9 Vous n'êtes pas en droit de revendre un Produit à un tiers. Si nous sommes informés que vous avez conclu ou tenté de conclure la vente d'un Produit à un tiers, nous serons en droit de refuser de nouvelles commandes de votre part ou de mettre fin au contrat qui nous lie. Si nous résilions notre contrat, nous ne procéderons pas à la livraison du Produit concerné et nous vous rembourserons la totalité de la somme versée pour son achat, une fois déduits les frais raisonnables liés au traitement de votre dossier.
- 4.10 Les opérations promotionnelles proposées par Fontem Ventures BV sont exclusivement destinées aux clients consommateurs. Si une ou des commandes venai(en)t à révéler un abus de commandes promotionnelles matérialisé par des reventes dans un but commercial et/ou par un détournement des conditions d'obtention et d'utilisation des promotions, Nous nous réservons le droit d'annuler cette promotion, sans qu'une notification ne soit envoyée et lorsque nos services l'estiment justifier.

5. Service d'abonnement

- 5.1 La création d'un compte est nécessaire pour souscrire à un envoi régulier par courrier du type et du nombre de Produits de votre choix sur une certaine durée (« Abonnement »).
- 5.2 Dans le cas où un problème concernerait votre compte, votre adresse de livraison ou la méthode de paiement associée à votre demande d'Abonnement et où nous serions dans l'incapacité de résoudre ledit problème, nous vous informerons par e-mail de la démarche à suivre pour le résoudre de votre côté. Votre Abonnement sera mis en attente et aucune autre commande ne pourra être passée ou livrée à votre destination tant que le problème persistera.
- 5.3 Tous les retours concernant votre Abonnement doivent se conformer à la clause 10 ci-après.

5.4 Les cartes de crédit en cours de validité (et le paiement par PayPal, bientôt disponible) sont les seuls moyens de paiement acceptés pour les Abonnements.

5.5 Les frais relatifs à la livraison des Produits pour lesquels l'Abonnement a été souscrit seront débités sur la carte de crédit (ou le compte PayPal) utilisée pour créer l'Abonnement, ou selon vos directives. Si nous ne sommes pas en mesure de finaliser la commande d'Abonnement avec la méthode de paiement que vous avez choisie, l'Abonnement sera interrompu.

5.6 Votre Abonnement demeure en vigueur tant qu'il n'est pas résilié. Pour résilier votre Abonnement, vous pouvez utiliser la rubrique « Mon Compte > Commandes » du Site. Si nous recevons votre demande de résiliation après avoir envoyé un Produit compris dans cet Abonnement, vous êtes en droit de renvoyer ce Produit, livré après votre demande de résiliation, dans un délai de 14 jours francs à partir du lendemain de la réception du Produit concerné.

Vous trouverez un modèle de lettre de rétraction en cliquant sur le lien ci-après :

<http://vosdroits.servicepublic.fr/particuliers/R38397.xhtml>

Si votre commande nous revient intacte, nous vous rembourserons la somme versée pour le Produit retourné et les frais de port (à l'exception des frais supplémentaires appliqués si vous choisissez un type de livraison autre que le mode standard que nous vous proposons). Nous procéderons au remboursement par la méthode de paiement que vous avez utilisée lors de la transaction initiale. Nous sommes en droit de différer le remboursement jusqu'à réception du Produit retourné. Nous sommes également en droit de réduire ce remboursement en cas de perte de valeur du Produit, si cette perte de valeur est la conséquence d'une manipulation inappropriée de votre part. Vous ne pourrez être tenu responsable que des pertes de valeur provoquées par une manipulation autre que celle destinée à établir la nature, les caractéristiques et le bon fonctionnement du Produit.

6. Tarifs

6.1 Tous les prix sont indiqués en euros, TVA incluse. Les frais de livraison vous seront indiqués au moment de la commande et seront ajoutés au prix du Produit lors de sa finalisation.

6.2 Le prix d'un Produit est celui qui apparaît sur le Site au moment où vous passez commande en ligne. Les prix sont susceptibles d'être modifiés sans notification ni préavis, mais ces changements ne sauraient affecter les commandes passées avant la mise en place des nouveaux tarifs. Toutefois, dans le cas où le taux de TVA applicable à votre achat changerait entre la date de votre commande et la date à laquelle nous vous confirmons l'avoir acceptée, nous ajusterons la TVA dont vous êtes redevable, à moins que vous ayez procédé au paiement total des Produits avant que le changement de taux de TVA prenne effet.

7. Comment payer ?

7.1 Vous pouvez régler votre commande via le mode paiement que nous acceptons, tel qu'indiqué sur le Site.

7.2 Quand vous passez votre commande, nous vous demandons l'autorisation de procéder au débit de votre carte. Si nous n'obtenons pas l'autorisation de débit de votre établissement bancaire, ou si nous avons des raisons de croire que le paiement sera refusé, nous nous réservons le droit de refuser votre commande.

8. Livraison & Transport

8.1 Le Produit ne pourra être livré qu'à une adresse en France fournie par vos soins. Veuillez noter que nous n'acceptons pas les boîtes postales comme adresses de livraison.

8.2 Tous les Produits que vous commandez seront pris en charge par le service livraison, au prix indiqué sur le Site au moment où vous passez commande.

8.3 Nous indiquons sur le Site le délai de livraison estimé. Veuillez noter que les délais de livraison mentionnés sur le Site ne sont qu'une estimation : les dates indiquées ne sont pas garanties et ne sauraient être considérées comme telles. Une fois votre commande acceptée par nos services, vous recevrez un e-mail indiquant la date d'expédition de votre colis.

8.4 Une fois votre commande acceptée, la livraison intervient au plus tard trente (30) jours après la ratification de notre contrat. Si vous n'avez pas reçu votre commande dans un délai de dix (10) jours ouvrés après la date de livraison estimée mentionnée sur votre e-mail de confirmation, veuillez nous en informer, et nous procéderons à un nouvel envoi sans frais additionnels pour vous. 8.5 Vous devenez propriétaire du Produit dès l'instant où il vous a été livré.

9. Vos droits de retour et de rétractation

9.1 Vous êtes en droit d'exercer votre droit de rétractation dans un délai de quatorze (14) jours francs à compter du lendemain de sa réception de votre Produit sans justification. Toutefois, pour des raisons d'hygiène, votre droit de rétractation ne pourra pas s'appliquer si le Produit a été déballé après livraison.

9.2 Afin d'exercer votre droit de rétractation, vous devez nous informer de votre décision de nous retourner le Produit et de résilier ce contrat par une déclaration claire (par courrier ou e-mail, par exemple). Voici nos coordonnées : Par courrier :

Fontem Ventures B.V.
Radarweg 60
1043 NT Amsterdam
The Netherlands

Par e-mail support-fr@blu.com Vous pouvez aussi nous appeler au 0800 941 609 Appel gratuit depuis un poste fixe.

Vous trouverez un modèle de lettre de rétractation en cliquant sur le lien ci-après :
<http://vosdroits.service-public.fr/particuliers/R38397.xhtml>

9.4 Vous disposez de quatorze jours (14) pour renvoyer votre Produit à compter la date à laquelle vous avez envoyé votre demande, qui doit être antérieure à la fin de la période de rétractation susmentionnée.

9.5 Veuillez conserver dans vos archives une copie de votre notification de résiliation et la date à laquelle vous avez envoyé cette notification à nos services.

Conséquences d'un retour ou d'une rétractation

9.6 Si vous décidez d'annuler un contrat, nous vous rembourserons tous les paiements perçus de votre part, y compris les frais de livraison (à l'exception des frais supplémentaires appliqués si vous choisissez un type de livraison autre que le mode standard que nous vous proposons).

9.7 Nous sommes en droit de réduire ce remboursement en cas de perte de valeur du Produit, si cette perte de valeur est la conséquence d'une manipulation excessive de votre part.

9.8 Nous procéderons au remboursement sans retard excessif, et dans un délai ne pouvant excéder : (a) quatorze (14) jours après la date à laquelle nous recevons le Produit que vous avez souhaité retourner, ou

- (b) (ou plus tôt) quatorze (14) jours après la date à laquelle vous nous fournissez la preuve que vous avez renvoyé le Produit concerné, ou
- (c) si aucun Produit n'a été livré, quatorze (14) jours après la date à laquelle nous sommes informés de votre décision de résilier ce contrat.

9.9 Nous procéderons au remboursement par le même moyen que vous aurez employé pour la transaction initiale, à moins que vous nous ayez expressément donné des consignes différentes. Dans tous les cas, ce remboursement n'entraînera pour vous aucun frais. Nous sommes en revanche en droit de suspendre ce remboursement tant que nous n'avons pas réceptionné le Produit retourné.

9.10 Vous ne pourrez être tenu responsable que des pertes de valeur provoquées par une manipulation autre que celle destinée à établir la nature, les caractéristiques et le fonctionnement du Produit.

10. Réclamations & Retour de Produits défectueux

10.1 Veuillez nous contacter aux coordonnées indiquées en clause 2.1 si vous souhaitez nous faire part de réserves sur le Produit. Nous faisons tout notre possible pour répondre à toutes les réclamations dans un délai maximal de 14 jours après réception.

10.2 Dans le cas où le Produit livré serait endommagé ou défectueux, veuillez nous contacter dès que possible aux coordonnées indiquées en clause 2.1. Nous vous indiquerons une adresse à laquelle vous pourrez le renvoyer sans frais.

10.3 À réception par nos services du Produit retourné, nous nous réservons le droit d'inspecter le Produit pour déterminer la nature de ses défauts.

10.4 Si le Produit est effectivement défectueux, vous pouvez demander son remplacement. Cependant, s'il est impossible ou disproportionné de remplacer le Produit, nous vous proposerons un remboursement complet du prix du Produit (et de tous frais de livraison additionnels ou autres frais réglés par vous lorsque vous avez passé commande).

10.5 Une fois que nous vous aurons confirmé que vous êtes en droit d'être remboursé, nous procéderons à ce remboursement aussi tôt que possible, et au plus tard quatorze (14) jours après envoi de notre confirmation. Le remboursement sera effectué sur le moyen de paiement utilisé pour payer.

10.6 Lorsque vous agissez sous le fondement de la garantie légale de conformité, vous :

- Bénéficiez d'un délai de deux ans à compter de la délivrance du bien pour agir ;
- Vous pouvez choisir entre la réparation et le remplacement du bien, sous réserve des conditions de coût prévues par l'article L. 211-9 du code de la consommation ;
- Vous êtes dispensés de rapporter la preuve de l'existence du défaut de conformité du bien durant les six mois suivant la délivrance du bien. Ce délai est porté à vingt-quatre mois à compter du 18 mars 2016, sauf pour les biens d'occasion.

10.7 Vous bénéficiez en outre de la garantie légale contre les vices cachés provenant d'un défaut de matière, de conception ou de fabrication affectant les produits livrés et les rendant impropres à l'utilisation, dans les conditions et délais prévus par les articles 1641 et suivants du Code Civil.

10.8 Dans l'hypothèse où l'action fondée sur la garantie des défauts cachés de la chose vendue est intentée dans les conditions prévues aux articles 1641 et suivants du Code Civil, vous pouvez

demander soit la résolution de la vente, soit une réduction du prix de vente conformément à l'article 1644 du Code Civil.

11. Création de votre compte

11.1 Merci de suivre les instructions données sur le Site pour demander à créer votre compte. Nous nous réservons le droit de refuser ou d'accepter votre demande d'admission.

11.2 Vous devez être âgé de 18 ans révolus et posséder une adresse postale officielle en France pour créer un compte sur le Site.

11.3 Un utilisateur individuel ne peut ouvrir qu'un seul compte sur le Site.

11.4 Vous devrez fournir certaines informations, notamment nom et prénom, adresse e-mail et adresse postale, pour créer votre compte. Votre adresse e-mail sera utilisée pour vous identifier lorsque vous vous connectez au Site. Nous nous réservons le droit de supprimer votre compte dans le cas où vous nous auriez fourni une adresse invalide. Nous ne saurions être tenus pour responsables si une livraison ne peut être effectuée en raison d'une adresse fournie qui se révélerait erronée ou incomplète. En signant ces CGV vous déclarez que ces informations sont conformes à la réalité, précises et complètes, et que vous nous signalerez immédiatement toute modification de ces informations.

11.5 Vous devrez aussi fournir un mot de passe pour accéder à votre compte. Vous êtes seul responsable de la confidentialité de votre mot de passe et serez tenu pour responsable de tout dommage ou perte occasionné par un accès non autorisé à votre compte en raison d'une divulgation de votre mot de passe. Nous vous encourageons à utiliser un mot de passe complexe (une combinaison de chiffres et de lettres). Vous acceptez de nous informer dans les plus brefs délais de tout accès non autorisé à votre mot de passe et/ou à votre compte, soupçonné ou avéré.

12. Suppression de votre compte

12.1 Nous sommes en droit de suspendre ou supprimer votre compte à tout moment, sans justification ni préavis.

12.2 Vous avez la possibilité de supprimer votre compte à tout moment, sans justification, en nous contactant par e-mail ou à l'adresse postale indiquée en clause 2.1. Il est alors possible que nous vous demandions une preuve que vous êtes bien le titulaire du compte.

13. Protection des données

13.1 Toutes les données personnelles que vous nous fournissez sur le Site ne seront utilisées que dans les limites fixées par ces CGV et notre politique de confidentialité.

13.2 En nous fournissant vos données personnelles, vous consentez à ce que nous les utilisions conformément à ces CGV et à notre politique de confidentialité.

14. Responsabilité

14.1 Dans la limite permise par le droit applicable, vous déclarez que ni vous ni nous (ceci incluant famille, filiales, cadres, directeurs, agents et employés) ne sauraient être tenus pour responsables (i) de pertes qui n'étaient pas prévisibles lorsque le contrat a été conclu, (ii) de pertes, aggravations des dommages ou perte qui n'auraient pas été causées par une infraction ou un non respect de tout ou partie du contrat de

votre part (iii) dans les circonstances décrites en clause 15 ci-après et (iv) pour des pertes d'exploitation en rapport avec ou résultant des CGV, autres que dans les circonstances décrites en clause 14.2 cidessous.

14.2 Rien dans ces CGV ne limite ou n'exclut la responsabilité des parties en cas de représentation frauduleuse, de décès ou de dommage corporel causé par la négligence d'une des parties, ou par la négligence de nos agents ou employés.

15. Force Majeure

15.1 Notre responsabilité ne saurait être engagée en cas de perte, dommage ou préjudice causé de façon directe ou indirecte par un quelconque retard ou manquement à nos obligations contractuelles du fait d'un cas fortuit ou d'un cas de force majeure, tel que défini par la jurisprudence, qui comprend, sans s'y limiter : vandalisme, accidents, dommages sur les machines ou équipements, incendie, inondation, grève, blocage des sorties ou tout autre conflit social (qu'il implique ou non nos employés), la réglementation ou l'exigence de la puissance publique, ou tout autre événement inévitable, imprévisible et échappant à notre contrôle.

15.2 Si de telles circonstances affectent nos services ou nos obligations envers vous, nous vous contacterons dans les plus brefs délais pour vous en alerter, nos obligations seront suspendues et le délai alloué au respect de nos obligations sera rallongé, le temps que dureront ces circonstances exceptionnelles. Dans le cas où la livraison de vos Produits en serait affectée, nous fixerons une nouvelle date avec vous.

16. Divers

16.1 Dans le cas où une quelconque disposition de ces CGV serait jugée invalide, nulle ou inapplicable, en totalité ou en partie, cela ne saurait affecter la validité des autres clauses, qui demeureront valides et applicables.

16.2 Si nous manquons de vous rappeler vos obligations selon les termes des CGV, ou si nous ne faisons pas valoir nos droits contre vous, ou tardons à le faire, cela ne signifie ni que nous avons abandonné nos droits à votre égard, ni que vous pouvez vous dérober à vos obligations envers nous.

16.3 Ce contrat est souscrit entre vous et nous. À l'exception des sociétés membres de notre groupe, aucune autre personne n'est en droit de faire appliquer tout ou partie de ces CGV.

16.4 Nous vous enverrons diverses informations et communications sur l'adresse e-mail que vous nous aurez indiquée. Vous devrez envoyer tous vos messages par courrier ou par e-mail aux coordonnées figurant en clause 2.1. Tout message envoyé par e-mail ou via la rubrique « Nous contacter » recevra une réponse dans les 24 heures suivant sa réception par nos services. Tout message envoyé par courrier recommandé sera considéré comme reçu le jour ouvré suivant. Tout message publié par nos soins sur le Site sera considéré comme lu par vous lors de votre prochaine visite sur le Site, sauf autre consigne expresse de votre part.

16.5 Les présentes CGV, leur objet et leur contenu, sont soumis au droit français. La compétence est attribuée aux tribunaux français.