

# プライバシーポリシー

## 当社について

本プライバシーポリシーは、当社がお客様に関して収集する情報の種類、当社に認められた利用の用途、お客様に関する情報のセキュリティを保持するため当社が取る措置について規定しています。お客様の権利及び当社への連絡方法についても説明しています。

このウェブサイト（「本ウェブサイト」）には、お客様の便宜のために、他のウェブサイトへのリンクが含まれている場合があることにご留意下さい。当社は本ウェブサイトのプライバシー対策及びセキュリティについてのみ責任を負っています。当社は、お客様がアクセスする各ウェブサイトのプライバシー及びセキュリティに関するポリシー及び対策を確認されることを推奨します。

本ウェブサイトを利用しお客様の情報を当社に提供することにより、お客様は、本プライバシーポリシーに規定された条件に従って当社がお客様の個人情報を収集・利用することについて当社に対し承諾する意思表示を行ったこととなります。

本プライバシーポリシーにおいては、

「お客様」とは、本ウェブサイトにはアクセスしているお客様及びお客様が第三者の代理で本ウェブサイトにはアクセスしている場合の当該第三者を意味し、「当社」とはインペリアル・タバコ・ジャパン株式会社及びそのグループ会社（本ウェブサイトを経由して随時商品及びサービスを販売する会社を含む）を意味します。

## 当社が収集するお客様の情報

当社は以下の理由によりお客様の個人情報を収集する場合があります。お客様の個人情報には、お客様の氏名、連絡先、住所、請求先情報、取引情報、クレジットカード・デビットカードの情報、お客様のライフスタイル、社会的状況、当社の商品・サービスについての見解及び経験に関する情報、並びにお客様がより詳しい情報を希望される可能性のある当社の商品・サービス等を含みません。お客様が当社にこれらの情報を提供された場合、これらの情報には、健康及び／又は人種若しくは種族的出身に関する情報等、慎重な取扱を要する個人情報を含んでいる可能性があります。

## お客様の情報の当社による利用方法

当社は、当社が取得する、お客様に関する全ての個人情報を、最新の個人情報関連法令及びガイドライン、当社の利用規約並びに本プライバシーポリシーに基づき記録し、利用し、保護します。当社は、以下の目的でお客様の個人情報を利用する可能性があります。

- 本ウェブサイトへの訪問者を特定するため
- 当社の商品及び／又はサービスのプロモーションのため
- お客様が当社にリクエストした商品及び／又はサービスを提供するため
- お客様が当社にリクエストしたサービスが現在提供不可能な場合にお客様に連絡するため
- マーケットリサーチを行い、お客様からのフィードバックを分析することで、当社の提供するサービスを改善するため
- 本ウェブサイト上でのアクティビティをトラッキングし分析し、お客様のためにお客様プロフィールを作成することでユーザーエクスペリエンスを向上し、お客様の好みを理解し尊重し、お客様が受け取ることに同意している場合には、情報、該当するオファー、及び機会を提供するため

support-jp@blu.com までメールで連絡頂ければ、いつでもお客様への連絡を中止するよう、当社にご依頼頂くことができます。

## お客様の個人情報の第三者への開示

当社は時折、当社の一定の業務を当社に代わって実行するよう外部業者に委託する場合があります。例えば、データの保管又は処理、ウェブサイトホスティング、及びマーケティングサービス（メールによるものを含む）、商品の発送及び配達、お客様が当社商品・サービスについて行うレーティング・レビュー・その他のフィードバックの回収等です。この場合、当社は、お客様の情報が適切に保護され、本プライバシーポリシーに従う場合にのみ利用されるよう、確実に期すものとします。これらの外部業者又は当社のグループ会社は日本国外に所在している場合があります、それらの国のデータ保護に関する法律は日本の法律ほど厳格ではない場合もあります。お客様はそのような国へ送信される可能性があることについてご留意、ご承知おき下さい。

## セキュリティ

当社は、お客様の個人情報のセキュリティを重視しています。当社は、当社の文書及びコンピュータシステム並びにデータベースが不正利用、損失、損害を受けないよう確実に保護できるようセキュリティ対策を取っています。

## 他のウェブサイトへのリンク

本ウェブサイトには、当社のコントロール外の他のウェブサイトへのリンクがある場合があります、当社のコントロール外の他のウェブサイトには、本ウェブサイトへのリンクがある場合があります。当社では当社のプライバシー及びセキュリティの基準を共有しているウェブサイトに関し限りリンクするように努力していますが、当社及び当社の委託先は、他のウェブサイトの利用規約、プライバシーポリシー、運営、パフォーマンス、及び内容、又はお客様が他のウェブサイトにおいて提供する情報の保護については責任を負いません。お客様は問題となっているウェブサイトにも適用されるプライバシーに関する表明を確認するよう注意すべきです。

## 本プライバシーポリシーの変更

プライバシーに関する法律及び実務は常に発展しており、当社は高い基準を満たすことを目指しています。従って、当社では当社のポリシー及び実務を定期的に見直しています。当社は、随時本プライバシーポリシーを修正する可能性があります。お客様においては、このページを定期的を確認し当社の最新のポリシーを確認されることを提案します。

## お客様の個人情報にアクセスするお客様の権利

お客様は、当社が保有しているお客様の個人情報の写しを受け取る権利を有しています。当社は、お客様のご依頼を管理する費用として、少額の手数料を請求する可能性があります。現在の手数料は 1,500 円(税込/税抜)です。

## お問い合わせ

本プライバシーポリシーに質問のある場合、又は当社が保有しているお客様の個人情報の写しを請求する場合には、以下の住所宛に書面によりご連絡下さい。

郵便（登記上の住所）：

〒108-0071

東京都港区白金台 5-12-7 MG 白金台ビル 6 階

インペリアル・タバコ・ジャパン株式会社

電話番号：0120-090-990（月～金 8:00-17:00）

当社のプライバシーポリシーをこちらから確認又はダウンロードして下さい。