

¿Cómo utilizaremos su información personal?

Recopilaremos su información personal cuando se registre con nosotros o realice un pedido de nuestros bienes y servicios. Utilizaremos dicha información para proporcionar los servicios solicitados, mantener al día nuestras bases de datos y, si así lo desea, enviarle contenido de carácter comercial. Para más información sobre el uso que le damos a su información personal, consulte el Aviso sobre Privacidad que aparece a continuación.

Fecha de entrada en vigor: 24 de abril de 2018, versión 1.0.

Introducción

La protección de datos personales es un asunto que blu se toma muy en serio. La información recogida por blu está gestionada por Myblu Spain, S.L., distribuidora de la marca blu en España. Dicha información puede ser compartida con alguna sociedad del grupo Imperial Brands PLC, al que pertenece Myblu Spain, S.L. blu recopila diferente tipo de información para diversas finalidades. Puede encontrar más información al respecto a continuación. El presente Aviso sobre Privacidad se aplica a toda la información personal que blu pueda recopilar cuando Ud. interactúe con blu.

En caso de que desee realizar alguna consulta acerca de nuestro Aviso sobre Privacidad o sobre el uso que hacemos de su información, contacte con nuestro Servicio de Atención al Cliente [aquí](#) o bien puede enviar un correo electrónico a la siguiente dirección: support-es@blu.com

Categorías & Finalidades

blu trata diferentes tipos de información personal, incluyendo, entre otros:

- Información para la entrega de su producto. A fin de entregarle su producto, recopilamos su nombre, dirección de correo electrónico, dirección y, en algunos casos, número de teléfono. Disponiendo de su número de teléfono, podremos enviarle información sobre su pedido. En caso de que haga un pedido de un producto blu, verificaremos su edad para asegurarnos de que Ud. es mayor de edad, ya que la venta a menores está prohibida.
- Creación de una cuenta. Si Ud. registra una cuenta con nosotros, recabaremos su nombre, dirección de correo electrónico y fecha de nacimiento (para verificar que es mayor de edad). También puede registrarse para recibir noticias personalizadas a través de correo electrónico. Si acepta que le enviemos información, noticias y ofertas a través de SMS, teléfono o correo ordinario, nos pondremos en contacto con Ud. a través de estos medios.
- Programa bluNation Al crear una cuenta en blu.com, Ud. tendrá la posibilidad de canjear sus cupones y ganar puntos con cada compra *online* que realice. Podrá canjear los cupones y puntos por descuentos. También utilizaremos su actividad de puntos para personaliza los mensajes que recibirá por nuestra parte. Cada vez que realice una compra con la misma cuenta blu, se proporcionará un número de fidelización específico con el que se efectuará un seguimiento de sus puntos.
- Noticias personalizadas a través de correo electrónico Si decide inscribirse para recibir noticias personalizadas a través de correo electrónico (basadas en sus preferencias *online* y patrón de uso de nuestra página web), le enviaremos correos electrónicos en los que incluiremos noticias, eventos y ofertas personalizadas. Puede ajustar las preferencias relativas a los correos electrónicos en el centro de preferencias. Puede darse de baja a través del enlace que encontrará en todos y cada uno de los correos electrónicos que le enviemos.

- Ponerse en contacto con el Servicio de Atención al Cliente. Le ayudaremos con cualquier tipo de incidencia que tenga. En algunos casos, guardaremos su información de contacto para poder contactar con Ud. en relación a sus consultas. Existe la posibilidad de contactar con el Servicio de Atención al Cliente a través de la función de servicio al cliente online presente en nuestra página web. La información proporcionada en el servicio al cliente online puede quedar registrada en nuestro sistema a fin de garantizar que nuestro Servicio de Atención al Cliente le asiste de forma apropiada.
- Redacción de una reseña de un producto. Si decide escribir una reseña de un producto blu en nuestra página web, recopilaremos información sobre su experiencia como vapeador. Ud. puede decir la cantidad de información que desea proporcionar. La información se recopilará para que los lectores de la reseña comprendan con claridad la información proporcionada.
- Participación en un evento *offline*. Si participa en un evento *offline*, su información será recopilada para conocer con mayor precisión cuáles son sus preferencias. Si el evento se celebra de forma *offline*, la información se recopilará a través de un herramienta de recogida de datos. En algunos casos la recopilación *offline* de información puede ser parte de una iniciativa promocional.
- Personalización de su experiencia de compra. Personalizaremos su experiencia de compra y cualesquiera comunicaciones que establezcamos con Ud. en función de su patrón de uso de la página web y respuesta a nuestro boletín de noticias, garantizando así que solo recibirá contenido importante para Ud.
- Invitaciones para completar encuestas. De vez en cuando, recibirá una invitación para rellenar un cuestionario. Puede aceptar o declinar tal invitación. La información proporcionada se utilizará para comprender sus preferencias de una manera apropiada y ofrecerle un mejor servicio.
- Estudios y análisis de mercado. Llevamos a cabo estudios y análisis de mercado utilizando la información que Ud. nos proporciona a fin de mejorar el servicio que le prestamos.

Base legal

Gran parte de la información se recaba para optimizar el servicio que le proporcionamos a Ud. En caso de que se requiera consentimiento (por ejemplo, en caso de fines comerciales o publicitarios), pediremos su consentimiento. En algunos casos, recabaremos información por mandato legal. Por ejemplo, al solicitar una imagen de su documento de identificación a fin de verificar que es mayor de edad. Al verificar que es mayor de edad, garantizamos que no vendemos nuestros productos a clientes que no cumplan con este requisito. La verificación de su documento de identidad se efectúa a través de un tercero, por lo que su documento de identificación no queda registrado en el sistema de blu. A fin de mejorar nuestros servicios, elaboramos informes para efectuar procesos de decisión internos. Estos informes no reflejan su información personal.

Destinatarios

Solo el personal destinado a prestarle servicio directo tiene acceso a su información. A tal efecto, hay ciertas categorías de operadores que tienen acceso sus datos:

- Soluciones SaaS CRM, entre las que se incluyen las soluciones analíticas. Ubicado en: EE. UU. & UE.
- Proveedores de almacenamiento en la nube. Ubicado en: EE. UU. & UE.
- Soluciones de verificación de edad. Ubicado en: UE.
- Solución de gestión de cobros. Ubicado en: UE.
- Soluciones de rastreo Ubicado en: UE.

- Programa de fidelidad. Ubicado en: EE. UU.
- Herramienta de reseñas. Ubicado en: UE.
- Herramienta de recogida de información Ubicado en: UE.
- Soluciones analíticas. Ubicado en: EE. UU. & UE.
- Proveedores de servicios logísticos y envío de productos. Ubicado en: UE.

Tenga en cuenta que su información no será vendida a terceros. Se han tomado las medidas de seguridad necesarias en los casos en que su información se almacene en un lugar no perteneciente al EEE.

Transferencias internacionales

En algunos casos, su información personal se almacenará en servidores ubicados en un país no perteneciente al EEE. En este caso, blu ha tomado las medidas de seguridad necesarias para garantizar que sus datos están almacenados de forma segura. Myblu Spain, S.L. es parte del grupo Imperial Brands PLC. Se han implementado los correspondientes políticas de protección de datos para los casos en los que Myblu Spain, S.L. comparta información de manera interna. Tenga en cuenta que su información no será vendida a terceros.

Periodo de retención

Almacenaremos su información en caso de que Ud. sea un cliente o destinatario del boletín de noticias en activo. Si Ud. no ha comprado ningún producto nuestro o no ha utilizado su cuenta en periodo de 27 meses y no está suscrito a nuestro boletín, dejaremos de almacenar su información personal para fines comerciales. No obstante, ¡Ud. siempre será bienvenido! Mantendremos su información de carácter financiero (incluyendo su información personal) tanto tiempo como lo establezca la legislación vigente.

Derechos

Si desea modificar sus ajustes de privacidad, inicie sesión en su cuenta y acude a sus datos personales. Puede actualizar o modificar sus datos en su cuenta. Puede solicitar información acerca de sus datos y de cómo los tratamos. Si lo permite la ley, puede solicitar la eliminación de sus datos. Si desea saber más acerca de esta posibilidad o bien desea ejercer algunos de estos derechos, contacte aquí con nuestro Servicio de Atención al Cliente o envíe un correo electrónico a support-es@blu.com

Compra personalizada

A fin de proporcionar una experiencia de compra personalizada, le enviaremos información comercial basada en sus preferencias. Estas preferencias se basan en su patrón de comportamiento *online* y/o en las encuestas en las que haya participado. En función de esta información, le enviaremos correos electrónicos personalizados (si Ud. está suscrito); también podremos mostrarle anuncios personalizados. Nuestra página web se modificará en función de su comportamiento *online* y preferencias.

En algunos casos, su información puede cotejarse con la información de terceros para crear un perfil. Este perfil nos proporcionará información sobre cómo podemos personalizar su experiencia con nosotros.

Si quiere modificar esto, puede ajustar sus preferencias de correo electrónico a través del enlace que aparece en cada correo electrónico que le remitimos, o bien puede iniciar sesión y acudir a la sección de ajustes de correo electrónico. Puede modificar la configuración de sus cookies [aquí](#).

Verificación de edad

Dado que trabajamos para garantizar que cumplimos con la legislación vigente, tenga en cuenta que no participar en el proceso de verificación de edad dificultará a su vez el proceso de compra. Si tiene alguna duda acerca de la verificación de edad, póngase en contacto con nuestro Servicio de Atención al Cliente, donde le atenderán con gusto y responderán a cualquier duda que tenga al respecto.

Redes sociales

Si dispone de cuenta de Facebook o Twitter, puede registrar una cuenta blu utilizando su cuenta en estas plataformas. Su información se almacenará en nuestro sistema, en función de los ajustes que tenga para cada cuenta de redes sociales de que disponga.

Si tiene una cuenta en Facebook, Twitter o Instagram, Ud. debe estar familiarizado con el modo en que estas plataformas comparten la información personal de perfil, así como de las opciones de configuración de que dispone en relación a su cuenta.

blu respeta las políticas de privacidad de estas partes. Cierta información será compartida con blu, en función de su configuración de privacidad. Esto puede comprender información sobre sus intereses, comentarios, contenido publicado por Ud., su nombre de usuario y otras actividades *online*. En la página web de cada una de las plataformas podrá encontrar información sobre las políticas relativas al intercambio de datos personales. Le invitamos a leer esta información y modificar sus ajustes según sus preferencias personales.

Compras en mercados

Si adquiere un producto blu en un mercado, recibiremos información sobre su compra y sus datos personales.

Enlaces a Otras Páginas Web

La Página Web podrá redirigir a páginas web que se encuentren fuera de nuestro control. Del mismo modo, páginas fuera de nuestro control pueden redirigir a nuestra página web. A pesar de que nosotros intentamos garantizar que únicamente redirigimos a páginas web que comparten nuestros estándares de seguridad y privacidad, tanto nosotros como nuestros proveedores de servicios no nos responsabilizamos de los términos de uso, operaciones, contenido y rendimiento y políticas de privacidad de otras páginas web, como tampoco de la información que proporcione en dichas páginas web. Actúe con precaución y revise la política de privacidad correspondiente a cada página web.

Cookies

La página web de blu utiliza cookies para que optimizar su experiencia de uso. Si desea saber más, consulte nuestra Política de cookies. También encontrará información acerca de cómo modificar los ajustes de cookies.

Tenga en cuenta que la presente página web no admite señales *Do Not Track*.

¡Contacte con nosotros si tiene alguna duda!

Si tiene más dudas acerca de nuestras políticas de privacidad, contacte con el Servicio de Atención al Cliente o envíe un correo electrónico a support-es@blu.com

La información de contacto y dirección de MyBlu Spain, S.L. es:

Carretera Robledo de Chavela, s/n,
San Lorenzo del Escorial, 2820 0 Madrid