

## Condizioni Generali di Vendita

### 1. Disposizioni preliminari

- 1.1 Le presenti Condizioni Generali di Vendita (le "Condizioni di Vendita") sono stipulate tra Fontem International GmbH Italian branch, con sede in Foro Buonaparte 70 - 20121 Milano ], P.IVA e C.F. 09762270966, numero di telefono: 800 129 057, iscritta al registro delle imprese di *Milano* , REA n. 2111871 , ("Fontem Italian Branch") e gli utenti (gli "Utenti") di questo sito web (il "Sito") e disciplinano la vendita di prodotti (i "Prodotti"), da parte di Fontem Italian Branch agli Utenti, tramite il Sito.
- 1.2 Si raccomanda agli Utenti di leggere attentamente queste Condizioni di Vendita prima di inoltrare ordini di Prodotti sul Sito.
- 1.3 Si raccomanda inoltre agli Utenti di verificare attentamente queste Condizioni di Vendita prima di ogni singolo ordine sul Sito per assicurarsi di aver correttamente identificato le condizioni applicabili nella specifica occasione. Fontem Italian Branch potrà modificare in qualsiasi momento le proprie Condizioni di Vendita per adeguarsi ad eventuali modifiche legislative o conformarsi a requisiti regolamentari o a nuove linee guida e codici di condotta del settore.

### 2. Informazioni su Fontem Ventures

- 2.1 Il Sito è gestito dalla società Fontem Ventures B.V. L'accettazione di un ordine relativo all'acquisto di Prodotti sul Sito, tuttavia, comporta il sorgere di un contratto tra l'Utente e Fontem Italian Branch.
- 2.2 I Prodotti corrispondono alla descrizione presente sul Sito così come identificati dall'Utente al momento dell'inoltro di un ordine. Spetta all'utente accertarsi di aver controllato la descrizione del Prodotto riportata sul Sito prima di inoltrare qualsiasi ordine. Il Prodotto potrebbe presentarsi in modo leggermente diverso rispetto all'immagine riportata sul Sito.
- 2.3 Fontem Italian Branch si impegna a fornire i Prodotti in conformità al presente contratto.

### 3. Come ordinare

- 3.1 L'acquisto di Prodotti sul Sito è consentito esclusivamente a persone fisiche che hanno compiuto almeno 18 anni e che dispongono di un indirizzo postale in Italia.
- 3.2 Gli Utenti possono inoltrare gli ordini sia come ospiti, sia mediante la creazione di un account sul Sito, ad eccezione degli ordini relativi a Prodotti in abbonamento, per i quali è invece necessario disporre di un account. Per ulteriori informazioni a riguardo si rimanda al successivo art. 5.
- 3.3 Per ordinare i Prodotti è possibile avvalersi della nostra procedura online, accessibile dal Sito. Nel corso di tale procedura di ordinazione viene richiesto all'Utente di provvedere al pagamento mediante un'apposita funzionalità online. L'ordine viene inoltrato a Fontem Italian Branch cliccando sul pulsante "Acquista e paga" al termine della procedura. L'inoltro di un ordine costituisce un'offerta di acquisto relativa ai Prodotti cui si riferisce.
- 3.4 Con l'inoltro di un ordine l'Utente autorizza Fontem Italian Branch ad effettuare l'addebito immediato del corrispondente prezzo di acquisto sul mezzo di pagamento prescelto nonché a fare affidamento sull'ordine ai fini della riscossione di tale pagamento.
- 3.5 Una volta ricevuto l'ordine, Fontem Italian Branch invia automaticamente all'indirizzo email dell'Utente un messaggio di presa in carica dell'ordine stesso ("Conferma d'Ordine") contenente

un riepilogo dei dettagli relativi all'ordine e le Condizioni Generali di Vendita. La Conferma d'Ordine non costituisce accettazione della proposta dell'Utente. Con l'invio della Conferma d'Ordine Fontem Italian Branch si limita esclusivamente ad informare l'Utente di aver ricevuto l'ordine e di averlo sottoposto al processo di verifica dei dati e di disponibilità dei prodotti richiesti.

- 3.6 Non appena Fontem Italian Branch avrà elaborato l'ordine e preparato il prodotto per la spedizione, invierà all'indirizzo email fornito dall'Utente un'email di conferma in cui dichiara di aver accettato l'ordine ("Accettazione dell'Ordine"). La trasmissione dell'e-mail di Accettazione dell'Ordine comporta il perfezionamento di un contratto giuridicamente vincolante tra Fontem Italian Branch e l'Utente.
- 3.7 I Prodotti presentati sul Sito sono soggetti a disponibilità. In caso di mancata disponibilità del Prodotto ordinato, Fontem Italian Branch provvede ad informarne l'Utente via e-mail. Se il Prodotto ordinato non dovesse essere disponibile, ma Fontem Italian Branch avesse già accettato il pagamento, quest'ultima provvederà al rimborso e il Prodotto non verrà spedito all'Utente.
- 3.8 L'Utente deve disporre della capacità di concludere un contratto al momento dell'inoltro dell'ordine.
- 3.9 In caso di inadempimento da parte dell'Utente di quanto previsto dall'art.3.1 o dall'art. 3.8 delle presenti Condizioni di Vendita prima della consegna di un Prodotto ordinato dall'Utente, Fontem Italian Branch non effettua la consegna del Prodotto e provvede al rimborso integrale degli importi ricevuti a titolo di pagamento fermo restando in ogni caso il diritto di Fontem Italian Branch di dedurre, dai predetti importi ricevuti a titolo di pagamento, i costi ragionevolmente sostenuti per la gestione della presente procedura, con corrispondente riduzione della somma da rimborsare.
- 3.10 L'Utente non è autorizzato a rivendere il Prodotto a terzi. Qualora Fontem Italian Branch venisse a conoscenza del fatto che l'Utente ha rivenduto o tentato di rivendere un Prodotto a terzi avrà il diritto di rifiutare l'accettazione di eventuali ordini futuri provenienti dal medesimo Utente o di risolvere il contratto in essere con quest'ultimo. In caso di risoluzione del contratto, il Prodotto non sarà consegnato e Fontem Italian Branch provvederà al rimborso integrale degli importi ricevuti a titolo di pagamento del Prodotto in questione, fermo restando il diritto di dedurre da tali importi i costi ragionevolmente sostenuti per la gestione della presente procedura.

#### **4. Acquisto in abbonamento**

- 4.1 Per acquistare Prodotti, del tipo e nella quantità prescelta, i quali debbano essere consegnati all'indirizzo dell'Utente nel corso di un determinato periodo di tempo ("Acquisti in Abbonamento") è necessaria la creazione di un account dell'Utente.
- 4.2 Nell'eventualità di problemi con l'account, l'indirizzo di spedizione o la modalità di pagamento associata all'Acquisto in Abbonamento che non possano essere risolti da Fontem Italian Branch, quest'ultima provvede ad informare l'Utente tramite e-mail chiedendo di porvi rimedio. L'Acquisto in Abbonamento sarà sospeso e non saranno elaborati né spediti ulteriori ordini sino a che il problema non sia stato risolto.
- 4.3 La restituzione di Prodotti nell'ambito degli Acquisti in Abbonamento deve essere sempre effettuata in conformità a quanto previsto nel successivo articolo 10.
- 4.4 Il pagamento degli Acquisti in Abbonamento può essere effettuato esclusivamente mediante carta di credito in corso di validità (nonché mediante sistema PayPal, che sarà disponibile a breve).
- 4.5 Il costo delle singole spedizioni relative ad Acquisti in Abbonamento viene addebitato sulla carta di

credito o sul conto PayPal utilizzati per l'apertura della posizione in Abbonamento o altrimenti forniti dall'Utente. In caso di impossibilità di completare un ordine relativo ad Acquisti in Abbonamento mediante il mezzo di pagamento utilizzato per l'apertura della posizione, l'Abbonamento sarà sospeso.

4.6 L'Abbonamento resta in vigore a tempo indeterminato salvo disdetta da parte dell'Utente. La disdetta può essere comunicata dall'Utente sul Sito, alla sezione 'Il mio account>Ordini'. In caso di disdetta che sia ricevuta successivamente all'avvenuta spedizione di Prodotti in Abbonamento, l'Utente ha facoltà di restituire i Prodotti consegnati successivamente alla comunicazione della disdetta entro il 14° giorno dalla relativa ricezione. In caso di restituzione di Prodotti in confezioni aperte Fontem Italian Branch rimborserà il prezzo corrisposto per i Prodotti restituiti unitamente ai costi di spedizione (ad eccezione dei costi aggiuntivi derivanti dalla scelta di una tipologia di spedizione diversa dalla spedizione standard più economica disponibile). Il rimborso viene effettuato mediante il medesimo mezzo di pagamento utilizzato per la transazione originaria e Fontem Italian Branch si riserva il diritto di sospendere il rimborso sino all'effettiva ricezione dei Prodotti restituiti. Fontem Italian Branch ha il diritto di dedurre dall'importo totale del rimborso una somma in ragione della eventuale perdita di valore dei Prodotti che sia dovuta ad una manipolazione non necessaria del bene da parte dell'Utente. L'Utente risponde esclusivamente dell'eventuale riduzione di valore dei Prodotti che sia dovuta alla manipolazione degli stessi in modo diverso da quanto strettamente necessario ad accertare la natura, le caratteristiche e il funzionamento dei Prodotti stessi.

## **5. Prezzi**

5.1 Tutti i prezzi sono espressi in euro e sono comprensivi di IVA. Le spese di spedizione vengono indicate durante la procedura di ordinazione e sommate al prezzo del Prodotto al momento dell'inoltro dell'ordine.

5.2 Il prezzo di un Prodotto è quello pubblicato sul Sito al momento dell'inoltro dell'ordine sul Sito stesso. I prezzi possono subire modifiche in qualsiasi momento senza preavviso ma tali modifiche non si applicano agli ordini già inoltrati. Tuttavia, in caso di variazione dell'aliquota IVA che intervenga tra la data della collocazione dell'ordine da parte dell'Utente e la data di accettazione del medesimo ordine da parte di Fontem Italian Branch, quest'ultima provvede alla rettifica dell'IVA dovuta dall'Utente salvo che il prezzo dei Prodotti sia stato integralmente corrisposto prima dell'entrata in vigore della modifica IVA.

5.3 In caso di errore nel prezzo di un prodotto ordinato Fontem Italian Branch informerà l'Utente che avrà la possibilità ordinare il prodotto al prezzo corretto oppure annullare l'ordine. In caso di mancata risposta dell'Utente entro sette giorni, l'ordine sarà ritenuto cancellato.

## **6. Modalità di pagamento**

6.1 Il pagamento dei Prodotti può essere effettuato con le modalità accettate da Fontem Italian Branch e da quest'ultima indicate, di volta in volta, sul Sito.

6.2 L'autorizzazione all'addebito sulla carta di credito dell'Utente viene richiesta al momento dell'inoltro dell'ordine. In caso di mancata autorizzazione del pagamento, o qualora Fontem Italian Branch abbia un ragionevole motivo di ritenere che il pagamento sarà rifiutato, Fontem Italian Branch si riserva il diritto di non accettare l'ordine.

## **7. Consegna dei Prodotti e spese di spedizione**

7.1 La consegna dei Prodotti avviene esclusivamente verso indirizzi situati in Italia[check the address

of delivery: Sicily, Sardinia, small island, livigno, campione d'italia]. Non si effettuano consegne nelle caselle postali.

- 7.2 I Prodotti ordinati dall'Utente vengono spediti tramite vettore al costo che sarà indicato all'Utente sul Sito al momento dell'inoltro dell'ordine.
- 7.3 I tempi di consegna stimati sono indicati sul Sito. Tali tempi di consegna sono esclusivamente indicativi e non vi è alcuna garanzia che la consegna sarà effettuata entro i tempi indicati; si raccomanda pertanto agli Utenti di non considerare tali stime come impegnative e di non farvi affidamento come tali. A seguito dell'accettazione dell'ordine, Fontem Italian Branch invia all'Utente un'e-mail di conferma dell'avvenuta spedizione del Prodotto ordinato.
- 7.4 In caso di accettazione dell'ordine, Fontem Italian Branch si impegna a consegnare il Prodotto entro e non oltre 30 giorni dal perfezionamento del contratto con l'Utente. In caso di mancata ricezione del Prodotto allo scadere di 10 giorni lavorativi successivi alla data di consegna stimata indicata nell'e-mail di conferma, l'Utente è dovrà comunicarlo a Fontem Italian Branch che provvederà a rispedito il Prodotto ordinato all'Utente senza costi aggiuntivi, fatto salvo quanto di seguito indicato. Nel caso in cui la consegna non abbia luogo entro il termine massimo di 30 giorni, l'Utente avrà diritto di richiedere un termine supplementare per la consegna del Prodotto. Qualora Fontem Italian Branch non consegna il prodotto entro tale termine, l'Utente è legittimato a risolvere il contratto.
- 7.5 La proprietà del Prodotto e il correlato rischio di smarrimento o danneggiamento si trasferiscono all'Utente al momento in cui quest'ultimo o la persona dallo stesso indicata entra materialmente in possesso del Prodotto.

## **8. Diritto di restituzione e recesso**

- 8.1 L'Utente ha diritto di recedere dal contratto regolato dalle presenti Condizioni di Vendita, entro il termine di 14 giorni, senza necessità di fornire alcuna motivazione. Per ragioni igieniche, tuttavia, l'Utente decade dal proprio diritto di recesso se a seguito della consegna del Prodotto ne apre la confezione.
- 8.2 Il termine di 14 giorni per l'esercizio del diritto di recesso decorre dalla data in cui l'Utente, o il soggetto terzo diverso dal vettore e indicato dall'Utente, entra fisicamente in possesso del Prodotto.
- 8.3 Ai fini dell'esercizio del diritto di recesso l'Utente ha l'onere di comunicare chiaramente l'intenzione di restituire il Prodotto e recedere dal contratto inviando un'e-mail all'indirizzo: Fontem International GmbH Italian branch Foro Buonaparte 70 – 20121 Milano oppure telefonando al numero: 800 129 057 +Al fine di esercitare il proprio diritto di recesso, l'Utente può anche scegliere di utilizzare il modulo di recesso allegato all'email di accettazione dell'ordine, o qualsiasi altra dichiarazione esplicita della decisione dell'Utente di recedere dal contratto.[remember to enclose the withdraw model to the email]
- 8.4 Ai fini del rispetto del termine di recesso è sufficiente che la comunicazione di esercizio del diritto di recesso da parte dell'Utente sia comunicata prima della scadenza.
- 8.5 L'Utente è pregato di conservare una copia della comunicazione di recesso recante la relativa data di spedizione a Fontem Italian Branch per eventuale consultazione futura.

## **9. Effetti della restituzione e del recesso**

- 9.1 In caso di recesso da parte dell'Utente, Fontem Italian Branch effettua il rimborso integrale

all'Utente dei pagamenti da essa ricevuti, ivi incluse le spese di spedizione (ad eccezione dei costi aggiuntivi derivanti dalla scelta di una tipologia di spedizione diversa dalla spedizione standard più economica disponibile).

- 9.2 Fontem Italian Branch ha il diritto di dedurre dall'importo totale del rimborso una somma in ragione della eventuale perdita di valore dei beni forniti che sia dovuta ad una manipolazione non necessaria del bene da parte dell'Utente.
- 9.3 Il rimborso sarà effettuato senza indebito ritardo ed in ogni caso entro 14 giorni dal momento in cui Fontem Italian Branch viene informata della decisione di volere recedere dal contratto. Fontem Italian Branch ha il diritto di trattenere il rimborso finché non avrà ricevuto i beni oppure fino a quando l'Utente non avrà dimostrato di avere spedito i beni.
- 9.4 Il rimborso sarà effettuato con le medesime modalità di pagamento utilizzate dall'Utente per la transazione originaria, salvo che sia stato espressamente concordata una diversa modalità; in ogni caso, all'Utente non saranno addebitati costi aggiuntivi in conseguenza del rimborso.
- 9.5 L'Utente è tenuto a rispedire o far pervenire i beni a Fontem Italian Branch senza indebito ritardo e in ogni caso entro e non oltre il 14° giorno dalla data di comunicazione a quest'ultima del recesso da parte dell'Utente. Ai fini del rispetto del termine di restituzione è sufficiente che i beni vengano spediti prima della scadenza dei 14 giorni. Tutti i costi per la restituzione dei beni sono a carico di Fontem Italian Branch.
- 9.6 L'Utente risponde esclusivamente dell'eventuale riduzione di valore dei beni che sia dovuta alla manipolazione degli stessi in modo diverso da quanto strettamente necessario ad accertare la natura, le caratteristiche e il funzionamento dei beni stessi.

## **10. Reclami e restituzione dei prodotti difettosi**

- 10.1 In caso di denuncia di difetti relativi ai Prodotti, l'Utente è invitato a rivolgersi a Fontem Italian Branch utilizzando i recapiti forniti al precedente art. 1. Fontem Italian Branch si impegna a rispondere ad ogni denuncia, per quanto possibile, entro 14 giorni dalla relativa ricezione.
- 10.2 In caso di consegna di un Prodotto danneggiato o difettoso, l'Utente è invitato a rivolgersi a Fontem Italian Branch senza ritardo utilizzando i recapiti indicati al precedente art. 1. Fontem Italian Branch indicherà all'Utente l'indirizzo da utilizzare per la restituzione gratuita del Prodotto.
- 10.3 A seguito della ricezione, Fontem Italian Branch si riserva il diritto di esaminare il Prodotto per accertare l'esistenza o meno del difetto.
- 10.4 I Prodotti acquistati sul Sito sono coperti dalla garanzia legale prevista dal Codice del Consumo (articoli 128-135 del D.Lgs. 206/2005). In caso di Prodotto difettoso l'Utente può chiederne la sostituzione o la riparazione nei 26 mesi successivi alla consegna. Il difetto deve essere denunciato entro 2 mesi dalla scoperta. Tuttavia, ove la sostituzione o la riparazione del Prodotto risultasse impossibile o non proporzionata, Fontem Italian Branch offrirà all'Utente il rimborso integrale del prezzo del Prodotto (comprensivo degli eventuali costi aggiuntivi di spedizione o dei costi sostenuti dall'Utente al momento dell'ordinazione).
- 10.5 Fontem Italian Branch fornisce conferma all'Utente del diritto al rimborso. Fontem Italian Branch si impegna a provvedere a tale rimborso al più presto possibile e, in ogni caso, entro e non oltre il 14° giorno dalla conferma del diritto dell'Utente a ricevere tale rimborso. Il riaccredito verrà effettuato sulla stessa carta di credito o debito utilizzata per il pagamento.

## **11. Creazione di un account**

- 11.1 Per richiedere la creazione di un account, gli Utenti sono invitati a seguire le apposite istruzioni fornite sul Sito. Fontem Italian Branch si riserva il diritto di accettare o meno, su base esclusivamente discrezionale, qualsiasi richiesta di account.
- 11.2 La richiesta di un account sul Sito è consentita esclusivamente a coloro che hanno compiuto almeno 18 anni e che dispongono di un indirizzo postale in Italia.
- 11.3 Per un singolo utente può essere creato esclusivamente un account.
- 11.4 Per la creazione dell'account, l'Utente deve fornire alcuni dati personali tra i quali: nome, indirizzo e-mail e indirizzo postale. L'indirizzo e-mail sarà utilizzato per identificare l'Utente nel corso dell'accesso al Sito. Fontem Italian Branch si riserva il diritto di chiudere l'account dell'Utente nel caso in cui l'indirizzo e-mail fornito non fosse valido. Fontem Italian Branch non risponde della mancata ricezione di ordini dovuta all'indicazione di un indirizzo incompleto o inesatto. L'Utente dichiara che l'informazione è vera accurata e completa e si impegna a comunicare immediatamente a Fontem Italian Branch qualsiasi modifica, anche parziale, relativamente ai dati forniti.
- 11.5 Ai fini dell'accesso al proprio account, l'Utente deve inoltre fornire una password. L'Utente è tenuto a mantenere la riservatezza della propria password e risponde di qualsiasi danno o perdita derivanti in caso di accesso non autorizzato conseguente alla mancata protezione della password. Fontem Italian Branch incoraggia gli Utenti ad adottare password "forti" (costituite da una combinazione di caratteri sia alfabetici che numerici, di almeno otto caratteri). L'Utente si impegna ad informare immediatamente Fontem Italian Branch in caso di utilizzo non autorizzato, o in caso in cui si sospetti un utilizzo non autorizzato, della propria password o del proprio account.

## **12. Chiusura dell'account**

- 12.1 Fontem Italian Branch può sospendere temporaneamente o chiudere in qualsiasi momento l'account di un Utente, per qualsiasi motivo e senza alcun preavviso.
- 12.2 L'Utente ha il diritto di chiudere il proprio account in qualsiasi momento e per qualsiasi motivo mediante un'apposita comunicazione inviata tramite e-mail all'indirizzo di Fontem Italian Branch indicato al precedente art. 2.1. Fontem Italian Branch si riserva il diritto di richiedere all'Utente di fornire la prova di essere il titolare dell'account di cui si richiede la chiusura.

## **13. Tutela dei dati personali**

- 13.1 I dati personali forniti dall'Utente a Fontem Italian Branch sul Sito saranno utilizzati esclusivamente in conformità a quanto previsto nelle presenti Condizioni di Vendita e nella [Informativa Privacy](#). Si raccomanda agli Utenti di leggere tale Informativa Privacy di Fontem Ventures prima di procedere.

## **14. Responsabilità**

- 14.1 L'Utente accetta di non considerare responsabile né se stesso né Fontem Ventures, Fontem Italian Branch (nonché le eventuali società che la possiedono o che siano da essa possedute o che siano ad essa affiliate unitamente ai relativi amministratori, dirigenti, rappresentanti e dipendenti) (i) per le eventuali perdite non prevedibili al momento della conclusione del contratto, (ii) per le eventuali perdite diverse da quelle dovute ad inadempimento di Fontem Italian Branch ad una qualsiasi clausola del contratto o per le perdite o i danni ulteriori dovuti ad inadempimento dell'Utente ad una qualsiasi clausola del contratto (iii) nelle circostanze di cui al

successivo art. 15.

14.2 Nulla nelle presenti Condizioni di Vendita limita o esclude la responsabilità dell'una o dell'altra parte in caso di falsa dichiarazione resa volontariamente ovvero in caso di morte o lesioni personali derivanti da colpa dell'altra parte o da colpa dei rappresentanti o dipendenti di Fontem Italian Branch.

## **15. Forza Maggiore**

15.1 Fontem Italian Branch non risponde in alcun modo di alcuna perdita, danno o spesa in cui incorra l'Utente e che sia derivante direttamente o indirettamente dal mancato adempimento, o dal ritardo nell'adempimento, di una qualsiasi delle obbligazioni incombenti su Fontem International Itay in base alle presenti Condizioni di Vendita qualora tale inadempimento sia dovuto a circostanze che esulano dal controllo di Fontem Italian Branch stessa, ivi inclusi, a titolo esemplificativo e non esaustivo, atti di vandalismo, caso fortuito, guasto o danno a impianti o macchinari, incendio, inondazione, catastrofe naturale, sciopero, serrata o altra controversia industriale (anche se non coinvolga i dipendenti di Fontem Italian Branch) o interferenza legislativa o amministrativa.

15.2 Nell'eventualità in cui il verificarsi di una delle predette circostanze si rifletta sull'adempimento delle obbligazioni di Fontem Italian Branch nei confronti dell'Utente, Fontem Italian Branch provvederà a contattare l'Utente non appena ciò sia ragionevolmente possibile. Le obbligazioni di Fontem Italian Branch saranno sospese e il termine per adempiere prolungato per tutta la durata delle circostanze predette. Nel caso in cui tali circostanze si ripercuotano sulla consegna dei Prodotti, Fontem Italian Branch provvederà a concordare una nuova data di consegna con l'Utente.

## **16. Disposizioni generali**

16.1 L'eventuale illegittimità, invalidità o inapplicabilità di una qualsiasi delle clausole delle presenti Condizioni di Vendita, o di parte di essa, eventualmente accertata da un tribunale o altra autorità competente, non comporta in alcun caso l'invalidità delle clausole restanti le quali continueranno ad essere valide, vincolanti ed efficaci.

16.2 La mancata richiesta, da parte di Fontem Italian Branch, di adempiere alle obbligazioni incombenti sull'Utente in base alle presenti Condizioni di Vendita ovvero il mancato esercizio (o il ritardo nell'esercizio) dei propri diritti nei confronti dell'Utente non comporta rinuncia ai diritti spettanti a Fontem Italian Branch nei confronti del medesimo Utente e non esime quest'ultimo dall'obbligo di adempiere alle proprie obbligazioni verso Fontem Italian Branch.

16.3 Il presente contratto viene concluso tra Fontem Italian Branch e l'Utente. Le clausole del presente contratto non vincolano, e non possono essere fatte valere da, alcun soggetto terzo.

16.4 Fontem Italian Branch invia tutte le comunicazioni destinate all'Utente all'indirizzo e-mail fornito da quest'ultimo. L'Utente deve inviare tutte le comunicazioni destinate a Fontem Italian Branch mediante posta ordinaria o elettronica all'indirizzo indicato all'art. 2.1. Le comunicazioni trasmesse tramite e-mail o mediante il modulo disponibile alla pagina "Contatti" del Sito si considerano ricevute 24 ore dopo l'orario di spedizione indicato. Le comunicazioni inviate mediante posta celere con consegna entro il giorno successivo alla spedizione, si considera ricevuta il giorno lavorativo successivo a quello di spedizione. Le comunicazioni pubblicate da Fontem Italian Branch sul Sito si considerano ricevute nel giorno del successivo utilizzo del Sito da parte dell'Utente, se non diversamente ed espressamente previsto.

16.5 Le presenti Condizioni di Vendita, il loro oggetto e la relativa conclusione sono disciplinate dalla legge italiana. In caso di controversia derivante dalle presenti Condizioni Generali di Vendita tra Fontem Italian Branch e un Utente consumatore ai sensi del Codice del Consumo, la competenza sarà esclusivamente deferita al foro di residenza o domicilio dell'Utente.

### **Modulo di recesso tipo**

*(da compilare e restituire il presente modulo solo se si desidera recedere dal contratto)*

Destinatario: Fontem International GmbH Italian branch, Foro Buonaparte 70 - 20121 Milano, numero di telefono: 800 129 057, email: [support-it@blu.com](mailto:support-it@blu.com)

Con la presente io/noi (\*) notificiamo il recesso dal mio/nostro (\*) contratto di vendita dei seguenti beni/servizi (\*)

- Ordinato il (\*)/ricevuto il (\*)
- Nome del/dei consumatore(i)
- Indirizzo del/dei consumatore(i)
- Firma del/dei consumatore(i) (solo se il presente modulo è notificato in versione cartacea)
- Data