

販売条件

1. はじめに

1.1 この販売条件（「本販売条件」）はお客様と当社との間で締結されるもので、このウェブサイト（「本ウェブサイト」）における当社からお客様への商品（「本商品」）の販売に適用されるものです。

1.2 本ウェブサイトでは本商品の注文を行う前に本販売条件をよくお読み下さい。

1.3 本ウェブサイトにおいて本商品を注文する前にその都度、その時点で適用される販売条件を理解しているか確認するため、本販売条件をよくお読み下さい。当社は、法令の変更、規制上の要件、又は新しい業界基準若しくは慣行に対応するため、本販売条件を随時変更する場合があります。最新の販売条件は、本ウェブサイトに掲載された時点から有効となります。

2. 当社について

2.1 本ウェブサイトはインペリアル・タバコ・ジャパン株式会社（「当社」）により運営されています。お客様が本ウェブサイトでは本商品を注文し、当社が注文を承諾した場合、お客様は当社との間で契約を締結することになります。当社への連絡は、support-JP@blu.com までメールで連絡して下さい。

2.2 本商品の説明は本ウェブサイトに記載されており、注文時にお客様により確認されるものです。注文前に、本ウェブサイトに記載されている本商品の説明を必ず確認するようにして下さい。本商品は本ウェブサイトに掲載されている本商品のイメージと多少異なる場合があります。

2.3 当社は、本販売条件に基づきお客様との間で締結した契約（以下「本契約」といいます。）に適合する商品を提供する法的義務を負っています。

3. 注文方法

3.1 本ウェブサイトにおいて本商品を購入するには、お客様は20歳以上で日本国内に配送先住所がなければなりません。

3.2 注文を行うには、ゲストとして注文するか、又は当社にアカウント登録して頂いた上で注文することができます。但し、当社の本商品の定期配達サービスの注文を行うには、アカウント登録が必要となります。詳細は第4条をご覧ください。

3.3 お客様は、本ウェブサイトのオンライン注文プロセスにより本商品の注文を行うことができます。注文プロセスでは、オンライン決済方法により支払を行うことが求められます。注文プロセスの最後に表示される「支払義務を負担して購入する」というボタンをお客様がクリックされた時点で、お客様の注文が当社に送信されます。お客様の注文は、本商品の購入についての当社に対する申込みとなります。

3.4 注文を行うことにより、お客様は、お客様が選択した支払方法に対して当社が直ちに購入金額について請求することを承認することになり、当社は、お客様による注文を、お客様による支払を当社が受け取るための指示の根拠とすることができます。

3.5 お客様による注文後、当社は、お客様が当社に提供されたメールアドレス宛に電子メールを送ることにより、当社が注文を承諾したことを確認します。当社がこの注文確認メールを送った時点で、お客様と当社との間で法的拘束力のある契約が締結されることとなります。

3.6 本ウェブサイトに掲載されている全ての本商品は、在庫限りです。お客様が注文された商品の在庫がない場合、当社はお客様にメールによりご連絡します。当社がお客様からの支払を受領済みであるにもかかわらず、注文された本商品の在庫がない場合には、在庫のなかった本商品について返金し、本商品は発送しません。

3.7 注文を行う時点で、お客様は契約を締結する権限を有していなければなりません。

3.8 お客様が注文された本商品の引渡前の時点で、本販売条件の第 3.1 条又は第 3.9 条に違反していた場合、当社は本商品をお客様に引き渡さず、本商品についてお客様から受け取った支払の全額を返金します。但し、お支払い金額のうち、取扱に要した合理的な費用の額を差し引く場合があり、その場合には、当社からの返金額は、当該取扱手数料を控除した後の金額となります。

3.9 お客様は、本商品をいかなる第三者へも転売してはなりません。お客様が第三者に転売したこと又は転売しようとしたことに当社が気付いた場合、当社はお客様からの注文を承諾することを拒否し、又はお客様との間の該当する契約を解除することができます。当社が契約を解除した場合、当社は本商品の引渡を行わず、お客様から本商品について受領した金額の全額又は合理的な取扱手数料を控除した金額を返金します。

4. 定期配達サービス

4.1 お客様の選んだ本商品をご指定の数量、一定期間にわたりお客様の配送先住所にお届けする定期配達サービスの注文を行うには、アカウント登録を行って頂く必要があります。

4.2 アカウントに何らかの問題がある場合、又は定期配達サービスの注文についてのお届け先住所若しくは支払方法に何らかの問題がある場合で当社が問題を解消できない場合には、お客様に問題を解消するようお願いする連絡をメールにより行います。この場合、お客様の定期配達サービスは一時停止とし、問題が解消するまでは、それ以降の注文は処理せず、出荷も行いません。

4.3 定期配達サービスにおける返品については、以下の第 9 条に従うものとします。

4.4 定期配達サービスに関する支払方法は、有効なクレジットカードのみとします。

4.5 定期配達サービスによる各配送の送料は、定期配達サービスの申込時に指定されたクレジットカード又はその他お客様から指定されたクレジットカードに請求されます。定期配達サービスの申込時に指定された支払い方法で当社が定期配達サービスの手配を完了できない場合、定期配達サービスを中止させて頂きます。

4.6 定期配達サービスは、お客様がキャンセルするまで継続します。本ウェブサイトの「マイアカウント→注文」から定期配達サービスを終了することができます。当社が定期配達サービスの一環で本商品を発送した後にお客様からの定期配達サービス終了のリクエストを受領した場合、定期配達サービス終了のリクエストを送った後に配達された本商品の受領後 14 日以内であれば返品すること

ができます。未開封で返品された場合には、当社は、返品された本商品の代金と送料をお客様に返金します。但し、当社に通常提供されている最も安価な配送方法以外の方法で返送した場合の送料の差額は除きます。当社からの返金は、お客様が当初の取引に使用したのと同じ方法により行います。当社は、本商品が返品されるまでは返金を留保することができます。お客様による不必要な取扱により本商品の価値が減損した場合には、当社からの返金を減額する場合があります。お客様は、本商品の性質、特徴、及び機能を確認するために必要な場合以外の本商品の取扱により本商品の価値が減損した場合にのみ、責任を負います。

5. 価格

5.1 全ての価格は、日本円で、消費税込みの金額です。送料は注文時に表示され、注文の際に本商品の価格に加算されます。

5.2 本商品の価格は、お客様が本ウェブサイトで注文される際に本ウェブサイトにて表示されている金額です。価格は通知なくいつでも変更される可能性があります。お客様が既に行った注文については価格変更は適用されません。但し、注文の日から当社が注文を承諾する日までの間に消費税率が変更された場合には、お支払い頂く消費税の金額を当社にて修正いたします。但し、消費税率変更の発効時点までに本商品の代金全額をお客様が支払い済みの場合を除きます。

6. 支払い方法

6.1 お客様は、当社が随時本ウェブサイトに掲載している当社の受諾可能な支払方法により、本商品の代金を支払うことができます。

6.2 当社はおお客様のご注文時におお客様のカードの認証を要求します。お客様の支払が認証されない場合、又は支払が拒否されると当社が合理的に判断する場合には、当社はおお客様の注文を拒絶する権利を留保します。

7. 配送及び送料

7.1 本商品は、お客様の指定された日本国内の住所宛に限り配送します。私書箱への配送は行っていません。

7.2 お客様の注文された全ての本商品は、ご注文時に本ウェブサイトに表示された送料の配送サービスにより配送されます。

7.3 配達のパイミング（予定）については本ウェブサイトに掲載します。本ウェブサイトに掲載する配達のパイミングは予定に過ぎず、到着時刻を保証するものではなく、到着時刻として依拠されるべきものでもありません。当社がおお客様からの注文を承諾した後、当社から本商品がおお客様宛に発送されたことを確認するメールをお客様宛に送信します。

7.4 お客様からの注文を承諾した場合、当社は、お客様との間での契約締結後 30 日以内に、本商品を配送します。当社からの確認メールに記載された配達予定日から 10 営業日以内に本商品が配送されなかった場合、当社までご連絡頂ければ、追加費用なしでご注文の本商品を再度発送します。

7.5 本商品がおお客様に配達された時点から、お客様は本商品の所有権を有することになります。

8. 返品及びキャンセルの権利

8.1 お客様は、14日以内であれば理由の如何を問わず本契約をキャンセルする権利を有しています。但し、衛生上の理由により、配達後に本商品を開封された時点で、お客様によるキャンセルの権利は消滅します。

8.2 キャンセル可能な期間は、本商品がお客様又は配送会社以外でお客様の指定した第三者の保有下に入った日から14日後に終了します。

8.3 キャンセル権を行使するには、返品し本契約をキャンセルする旨を明記した通知を support-jp@blu.com までメールするか、当社まで電話でご連絡下さい。

8.4 キャンセルの期限に間に合うようにするには、キャンセル期間の満了するまでに、お客様からキャンセル権を行使する旨のご連絡を頂ければ足りるものとします。

8.5 記録のため、当社にお送り頂いたキャンセルの通知の控えとその送信日をお手元に保管しておいて下さい。

9. 返品及びキャンセルの効果

9.1 お客様が本契約をキャンセルした場合、当社はお客様から受領した全ての支払（送料を含む）を返金します。但し、当社に通常提供されている最も安価な配送方法以外の方法で返送した場合の送料の差額は除きます。

9.2 お客様による不必要な取扱により本商品の価値が減損した場合には、当社からの返金を減額する場合があります。

9.3 当社は、不当な遅延なく、遅くとも

(a) 提供された商品の返送を当社がお客様から受領した日から14日以内、

(b) お客様が商品を返品したという証明を提供した日から14日以内（こちらが早い場合）、又は

(c) 提供された商品がない場合には、お客様が本契約をキャンセルする旨の通知を当社が受けた日から14日以内

に返金を行います。

9.4 当社は、お客様が明示的に別段の同意をした場合を除き、お客様が当初の取引に使用した決済方法と同じ方法により返金を行います。いずれの場合でも返金によりお客様に手数料が発生することはありません。当社は、商品を受領するまでは返金を留保することができます。

9.5 お客様は不当な遅延なく、遅くとも本契約をキャンセルする旨を当社に通知してから14日以内に、商品を当社に返送し又は直接届けるものとします。この14日間の期間の満了前に商品を返送すれば期限に間に合ったこととなります。返送の送料は当社が負担します。

9.6 お客様は、本商品の性質、特徴、及び機能を確認するために必要な場合以外の本商品の取扱により本商品の価値が減損した場合にのみ、責任を負います。

10. 苦情・不具合品

10.1 本商品に関する苦情は、当社、インペリアル・タバコ・ジャパン株式会社 (support-JP@blu.com) までメールで連絡して下さい。当社は、可能な限り、ご連絡を受けてから 14 日以内に対応することを目指しています。

10.2 お客様に配達された本商品に破損又は不具合がある場合、上記当社、インペリアル・タバコ・ジャパン株式会社 (support-JP@blu.com) までメールで連絡して下さいまでご連絡下さい。本商品を送料無料で返送して頂く宛先住所をご連絡します。

10.3 当社は、本商品の返送を受領次第、本商品の不具合の有無を検査する権利を有します。

10.4 本商品に不具合がある場合、お客様は本商品の代替品を請求することができます。代替品の提供が不可能又は不適切な場合には、当社はお客様に本商品の代金（注文時にお客様が支払った送料又はその他の費用を含む）の全額を返金します。

10.5 お客様が返金を受ける権利を有していると当社が判断した場合、当社は可及的速やかに、遅くともお客様が返金を受ける権利を有していると当社が判断した時点から 14 日以内に返金の手続を行います。

11. お客様のアカウント登録

11.1 アカウントを登録するには、本ウェブサイトにて指示に従って下さい。当社は単独の裁量でお客様のアカウント登録申請を承諾するか否か判断することができます。

11.2 本ウェブサイトにおいてアカウントを登録するには、お客様は 20 歳以上で日本国内に配送先住所がなければなりません。

11.3 個人ユーザー 1 人につき、一つのアカウントのみを登録することができます。

11.4 アカウントの登録には、お客様の氏名、メールアドレス、及び配送先住所等の情報が必要となります。お客様のメールアドレスは、本ウェブサイトの利用時にお客様を特定するために使用されます。無効なメールアドレスを入力された場合には、当社はお客様のアカウントを閉鎖する権利を有しています。不完全又は不正確な住所を記入したことに起因してお客様が注文品を受領できなかった場合、当社は一切責任を負いません。お客様はこれらの情報が真実で、正確かつ完全であることに同意し、情報に変更があった場合には直ちに当社に通知するものとします。

11.5 お客様のアカウントにアクセスするには、パスワードも必要となります。お客様はお客様のパスワードの機密保持について全面的に責任を負っており、パスワードの機密保持をできなかったことに起因する不正アクセスにより生じたあらゆる損害又は損失についてはお客様が責任を負うこととなります。当社は、お客様が「強い」パスワード（数字と文字の組み合わせ等）を使用することを推奨します。お客様は、お客様のパスワード又はアカウントの不正利用又はそのおそれがある場合には、直ちに当社に通知することに同意します。

12. お客様のアカウントの取消

12.1 当社は、理由の如何を問わず、通知することなく、お客様のアカウントを一時的に利用停止とし又は取り消すことができます。

12.2 お客様は、上記第 2.1 条に記載のメールアドレス宛に当社まで連絡すれば、お客様のアカウントをいつでも理由の如何を問わず取り消すことができます。当社は、お客様がそのアカウントの保有者本人であることの証明を要求することができます。

13. データの保護

13.1 お客様が本ウェブサイトにおいて当社に提供する個人情報は、本販売条件及び当社のプライバシーポリシーに従って使用されます。手続を進める前に当社のプライバシーポリシーをお読み下さい。

13.2 お客様の個人情報を当社に提供することにより、お客様はお客様の個人情報が本販売条件及び当社のプライバシーポリシーに従って使用されることに同意したことになります。

14. 責任

14.1 お客様は、(i)契約成立の時点では予測不可能であった損失、(ii)本契約のいずれかの条項についての当社側の違反に起因せずに生じた損失、若しくは本契約のいずれかの条項についてのお客様の違反に起因する損失若しくは損害の増加、(iii)下記第 15 条に記載の状況、又は(iv)下記第 14.2 条に記載の状況以外で、本販売条件に起因若しくは関連して生じた事業場の損失については、お客様も当社（当社の親会社、子会社、関連会社、役員、取締役、代理人、及び従業員を含む）も責任を負わないことに同意します。

14.2 本販売条件の如何なる規定も、詐欺的な不実表示又は当事者の過失若しくは当社の代理人若しくは従業員の過失に起因する死亡若しくは人身損害についての、いずれの当事者の責任も限定又は免除するものではありません。

15. 不可抗力

15.1 破壊行為、事故、停電、機械・設備の故障、火災、洪水、天災、ストライキ、ロックアウト、その他の労働紛争（当社の従業員の関与の有無を問わない）、法令若しくは行政の介入等、当社のコントロールを超えた事象に起因する、本販売条件に基づく当社の義務の不履行又は遅滞に直接又は間接的に起因してお客様に生じた如何なる損失、損害、又は費用についても当社は責任を負いません。

15.2 これらの事象が発生し、お客様に対する当社の義務の履行に影響がある場合、当社は合理的に可能な限り速やかにお客様に連絡し通知します。当社の義務は一時的に中断し、当社の義務の履行時期は当該事象の継続している間は延期されます。お客様への本商品の配送が影響を受ける場合、新たな配送日を連絡します。

16. その他

16.1 権限を有する当局により本販売条件の全部又は一部が違法、無効、又は執行不可能と判断された場合であっても、本販売条件のそれ以外の部分の有効性には影響せず、有効かつ執行可能なものとして存続するものとします。

16.2 本販売条件に基づくお客様の義務をお客様が履行するよう当社が要求しなかった場合又は当社が当社のお客様に対する権利の執行に遅滞し若しくはこれを行わなかった場合であっても、お客様に対する当社の権利を放棄したことにはならず、お客様がお客様の義務を履行しなくてよいということにもなりません。

16.3 本契約はお客様と当社との間で締結されるものです。当社グループの会社を除き、如何なる第三者も本販売条件を執行することはできません。

16.4 当社は、お客様が当社に提供されたメールアドレス宛に通知及びその他の連絡を送信します。お客様は全ての通知及びその他の連絡を第 2.1 条に記載されている宛先に郵送又はメールで行わなければなりません。メールにより又は「お問い合わせフォーム」から送信された全ての通知は、送信者が送信した時刻から 24 時間後に受領されたものとみなされます。第一種郵便で送付された通知は、翌営業日に受領されたものとみなされます。当社が本ウェブサイトに掲載する全ての通知は、別段の明記がない限り、お客様が次に本ウェブサイトを利用するときに受領されたものとみなされます。

16.5 本販売条件の内容及びその成立は日本国の法律に準拠するものとします。お客様と当社は、東京地方裁判所の専属的管轄に服することに合意します。

当社の[販売条件](#)をこちらから確認又はダウンロードして下さい。